

INFORME CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO 2016

MINISTERIO	MINISTERIO DE BIENES NACIONALES
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE BIENES NACIONALES

N° de Funcionarios según Ley	575 Funcionarios
Porcentaje de cumplimiento Global	97,0%
Incremento por cumplimiento Programa Mejoramiento de la Gestión	7,6%

Indicadores Formulario H Objetivo N° 1

N°	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta 2016	Ponderador	Unidad de Medida	Valor Meta		Resultado Efectivo		Cumplimiento Efectivo 2016	% Cumplimiento Indicador	Ponderación Formulario Incentivo		Justificación del Incumplimiento	Nota Técnica
						Numerador	Denominador	Numerador	Denominador			Comprometido	obtenido		
1	Porcentaje de Bienes Nacionales Protegidos administrados o gestionados u ofertados públicamente para su administración en relación a lo comprometido en el cuatrienio	(N° de Bienes Nacionales Protegidos ofertados públicamente para su administración al año t/N° de Bienes Nacionales Protegidos planificados a ofertar en el cuatrienio)*100	50%	10,0%	Porcentaje	6	12	6	12	50%	100%	10,0%	10,0%		1
2	Porcentaje de solicitudes de inmuebles fiscales para personas naturales o comunidades indígenas concluidas	(Número de solicitudes de inmuebles fiscales para personas naturales o comunidades indígenas ingresadas hasta el año (t-1), concluidas en el año t/Número de solicitudes de inmuebles fiscales para personas naturales o comunidades indígenas ingresadas hasta el año (t-1))*100	70%	9,0%	Porcentaje	501	715	379	453	84%	120%	9,0%	9,0%		2
3	Porcentaje de Concesiones onerosas para la ejecución de Proyectos de Energía Renovables No Convencionales (ERNC) concluidas	(Número de solicitudes de inmuebles fiscales para la ejecución de proyectos ERNC ingresadas hasta el año (t-1) concluidas en el año t/Número de solicitudes de inmueble fiscales para la ejecución de proyectos ERNC ingresadas hasta el año (t-1))*100	75%	9,0%	Porcentaje	151	201	114	151	75%	100%	9,0%	9,0%		3
4	Porcentaje de inmuebles fiscales asignados al SERVIU para desarrollo de política habitacional, infraestructura social y/o equipamiento comunitario concluidos	(Número de solicitudes de inmuebles fiscales por el SERVIU para desarrollo de política habitacional infraestructura social y/o equipamiento comunitario ingresadas hasta el año (t-1), concluidas en el año t/Número de solicitudes de inmuebles por el SERVIU para desarrollo de política habitacional, infraestructura social y equipamiento comunitario ingresadas hasta el año (t-1))*100	80%	9,0%	Porcentaje	74	93	55	59	93%	116,5%	9,0%	9,0%		4
5	Porcentaje de inmuebles fiscales asignados a otros Servicios Públicos para el cumplimiento de las políticas públicas del Estado concluidos	(Número de solicitudes de inmuebles fiscales de otros Servicios Públicos ingresadas hasta el año (t-1), concluidas en el año t/Número de solicitudes de inmuebles otros Servicios Públicos ingresados hasta el año (t-1))*100	80%	9,0%	Porcentaje	855	1069	859	951	90%	112,91%	9,0%	9,0%		5
6	Porcentaje de tramitaciones de Regularización concluidas respecto del total comprometido al año t	(Número de tramitaciones de regularización concluidas en año t/Número de tramitaciones de regularización comprometidas en el año t)*100	100%	9,0%	Porcentaje	8765	8765	9031	8765	100%	103%	9,0%	9,0%		6
7	Porcentaje de nuevos objetos catastrales incorporados al Sistema de Catastro del Ministerio	(Número de Objetos Catastrales incorporados al Sistema de Catastro del Ministerio al año t/Número total de objetos catastrales comprometidos a incorporar en el Sistema de Catastro del Ministerio al año 2018)*100	89%	9,0%	Porcentaje	31	35	31	35	89%	89%	9,0%	9,0%		7
						64,0%						64,0%			

Indicadores Transversales - Objetivo 2 (medir, informar y publicar)

N°	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta 2016	Ponderador	Unidad de Medida	Valor Meta		Resultado Efectivo		Cumplimiento Efectivo 2016	% Cumplimiento Indicador	Ponderación Formulario Incentivo		Cumplimiento de Compromiso			Justificación del Incumplimiento	Nota Técnica	
						Numerador	Denominador	Numerador	Denominador			Comprometido	obtenido	Medir	Informar	Publicar			
1	Porcentaje de actividades de capacitación con compromisos de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t	(N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t / N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	N/A	4.0%	Porcentaje	3	3	3	3	100%	4.00%	4.0%	2.5%	No	Si	Si	Causal Interna, dificultad de implementación no prevista	N/A	
2	Tasa de accidentabilidad por accidente del trabajo en el año t (*)	(N° de Accidentes del trabajo ocurridos en el año t / Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	N/A	4.0%	Porcentaje	4	550	4	550	0,73%	4,0%	4,0%	4,0%	Si	Si	Si		N/A	
3	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t (*)	(N° de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes / N° de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas en el año t)*100	N/A	4.0%	Porcentaje	18	166	18	166	10,84%	4,0%	4,0%	4,0%	Si	Si	Si		N/A	
4	Porcentaje de trámites digitalizados al año t, respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1	(N° de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1)*100	N/A	4.0%	Porcentaje	4	8	4	8	50%	4,0%	4,0%	4,0%	Si	Si	Si		N/A	
5	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100	N/A	4.0%	Porcentaje	1	114	1	114	0,88%	4,0%	4,0%	4,0%	Si	Si	Si		N/A	
6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t / N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t)*100	N/A	4.0%	Porcentaje	2130	2754	2130	2754	77,34%	4,00%	4,0%	2,5%	No	Si	Si	Falta de coordinación con contraparte externa para definir plazos óptimos de implementación	N/A	
7	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t	(N° de compromisos de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditoría realizadas al año t-1)*100	N/A	4.0%	Porcentaje	37	63	37	63	58,73%	4,0%	4,0%	4,0%	Si	Si	Si		N/A	
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	(N° de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / N° de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)*100	N/A	4.0%	Porcentaje	5	5	5	5	100%	4,0%	4,0%	4,0%	Si	Si	Si		N/A	
9	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	(N° de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t / N° total de iniciativas de descentralización y desconcentración comprometidas para el año t)*100	N/A	4.0%	Porcentaje	2	3	2	3	67%	4,0%	4,0%	4,0%	Si	Si	Si		N/A	
				36%															33%

#### Notas técnicas Formulario H

- 1 Por "Bienes Nacionales Protegidos" (BNP) se entiende una determinada porción del territorio que posee características especiales para su protección y/o conservación, en las que se pueden encontrar recursos naturales, flora y fauna silvestre y/o recursos arqueológicos. Se incluye como Bienes Nacionales Protegidos: los terrenos destinados al MBN, las Rutas Patrimoniales y los Parques Nacionales (para fines de investigación científica, turismo sustentable, educación ambiental, etc.)  
El cumplimiento efectivo de este indicador se evaluará toda vez que se concrete la administración efectiva de estos bienes, pudiendo ser bajo la modalidad de concesión directa a alguna entidad interesada, o bien, la licitación pública con dicha finalidad. El instrumento de administración aplicable para este tipo de bienes principalmente es la concesión de uso, sea gratuita u onerosa, no obstante se considera también los Convenios de Administración o Colaboración, como otra fórmula para entregar a un tercero la administración de estos bienes, sea con fines de investigación científica, turismo sustentable, educación ambiental, etc. Para el nuevo período (2015-18) se gestionará un total de 12 BNP. Haciendo cada año un total de 3
- 2 Las solicitudes a medir corresponden a solicitudes de propiedad fiscal que al 31 de diciembre de 2015 se encontraban en tramitación, de personas naturales, asociaciones y comunidades indígenas identificadas en los registros de CONADI. El universo definido corresponde a una proyección cuyo valor definitivo se puede obtener en enero de 2016. Por "solicitudes concluidas" se entenderá aquellas que al 31 de Diciembre de 2015 se encuentren en trámite y que finalicen el año 2016 (hasta el 31 de Diciembre de 2016), considerando para ello los casos concluidos "positivos" y concluidos "negativos".  
Por casos "concluidos positivos" se entenderá aquellos que finalizan trámite con acto administrativo (de asignación de inmueble fiscal) dictado el año 2016: decreto autorizador para los trámites no delegados o Resolución para los trámites delegados a Seremis.  
Por otra parte, por casos "concluidos negativos" se entenderá aquellos que terminan su tramitación anticipadamente por razones tales como: desistimiento de la persona solicitante, disolución de la entidad, modificación de términos del proyecto inicialmente presentado y aprobado por la autoridad, organismo externo desestima solicitud cuya aprobación o autorización es necesaria para el trámite, resolución no favorable de la autoridad, o cualquiera otra causal que impida continuar con la tramitación normal.
- 3 La medición se realiza respecto de las solicitudes de concesión que al 31 de Diciembre de 2015 se encuentren en trámite con solicitud ingresada en los sistemas informáticos y que finalicen el año 2016 (hasta el 31 de Diciembre de 2016), considerando para ello los casos concluidos "positivos" y concluidos "negativos". Por casos "concluidos positivos" se entenderá aquellos que finalizan trámite con decreto de concesión dictado el año 2016 (decreto autorizador); por otra parte, por casos "concluidos negativos" se entenderá aquellos que terminan su tramitación anticipadamente por razones tales como: desistimiento de la entidad solicitante, disolución de la entidad, modificación de términos del proyecto inicialmente presentado y aprobado por la autoridad, Organismo externo desestima solicitud cuya aprobación o autorización es necesaria para el trámite, resolución no favorable de la autoridad, o cualquiera otra causal que impida continuar con la tramitación normal.
- 4 La medición se realizará respecto del universo de solicitudes de asignación que se encuentren en trámite con solicitud ingresada al sistema informático correspondiente al 31 de Diciembre de 2015. El universo definido corresponde a una proyección cuyo valor definitivo se puede obtener en enero de 2016. Los casos pueden ser concluidos positiva o negativamente.  
Por casos "concluidos positivos" se entenderá aquellos que finalizan trámite con acto administrativo (de asignación de inmueble fiscal) dictado el año 2016: decreto autorizador para los trámites no delegados o Resolución para los trámites delegados a Seremis.  
Por otra parte, por casos "concluidos negativos" se entenderá aquellos que terminan su tramitación anticipadamente por razones tales como: desistimiento del SERVIU, modificación de términos del proyecto inicialmente presentado y aprobado por la autoridad, organismo externo desestima solicitud cuya aprobación o autorización es necesaria para el trámite, resolución no favorable de la autoridad, o cualquiera otra causal que impida continuar con la tramitación normal.  
Las solicitudes del SERVIU consideradas para el indicador corresponden a aquellas referidas a terrenos fiscales requeridos para materializar regionalmente los planes y programas derivados de la Política Urbano Habitacional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, entregando soluciones habitacionales y desarrollando proyectos de calidad, integrados, seguros y sustentables; en los ámbitos de vivienda, barrio, y ciudad, que permitan a las personas, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, mejorar su calidad de vida, la de sus familias y su entorno.
- 5 La medición se realizará respecto del universo de solicitudes de asignación que se encuentren en trámite con solicitud ingresada al sistema informático correspondiente al 31 de Diciembre de 2015. Los casos pueden ser concluidos positiva o negativamente.  
Por casos "concluidos positivos" se entenderá aquellos que finalizan trámite con acto administrativo de asignación, por otra parte, por casos "concluidos negativos" se entenderá aquellos que terminan su tramitación anticipadamente por razones tales como: desistimiento, modificación de términos del proyecto inicialmente presentado y aprobado por la autoridad, organismo externo desestima solicitud cuya aprobación o autorización es necesaria para el trámite, resolución no favorable de la autoridad, o cualquiera otra causal que impida continuar con la tramitación normal.  
Los Servicios Públicos considerados para este indicador corresponden a: Municipios y servicios municipales; Servicios Municipales dependientes; Corporaciones Educativas, Servicios de salud comunal, Institutos o Corporaciones culturales; Servicios públicos y entidades que constituyen o forman parte de la Administración centralizada y descentralizada del Estado, además de organismos del Poder Judicial, Poder Legislativo, Fuerzas Armadas y de Orden y Universidades Públicas.  
Se excluyen de este indicador las solicitudes del SERVIU que están incorporadas en otro indicador relevante.  
El universo definido corresponde a una proyección cuyo valor definitivo se puede obtener en enero de 2016.
- 6 El universo se refiere al total de casos que cuenten con financiamiento sectorial, para el año de ejecución y que se encuentran dentro de la planificación presupuestaria incluyendo los trámites de saneamiento de título, Título Gratuito y Ley del Sur.  
Se entiende por tramitaciones concluidas positivas, aquellos trámites que concluyen con el ingreso a los respectivos Conservadores de Bienes Raíces, solicitando la correspondiente inscripción de dominio a nombre del beneficiario/a. Las tramitaciones concluidas negativas; corresponden a casos rechazados con sus actos administrativos correspondientes, que así lo avalan.  
También se considera como caso tramitado todo aquel que deba ser enviado a tribunales por oposición de un tercero, lo cual queda registrado en el sistema informático en la actividad: "Envío a Tribunales".  
El universo se refiere al total de casos que cuenten con financiamiento sectorial, para el año de ejecución y que se encuentran dentro de la planificación presupuestaria.
- 7
  - 1.- Objeto Catastral: Entidad lógica del Sistema de Catastro del Ministerio de Bienes Nacionales, que es reconocida como única, con características propias (o atributos), que lo describen en términos cualitativos y cuantitativos.
  - 2.- Los valores del numerador son acumulados. Es así que para el año 2015 se incorporan 3 nuevos objetos catastrales y para el 2016 otros 4. Para el año 2018 se proyecta alcanzar un total de 35 Objetos Catastrales.
  - 3.- Los Medios de Verificación serán publicados en el Sistema de Catastro del Ministerio de Bienes Nacionales ([www.catastro.cl](http://www.catastro.cl)), al cual se podrá acceder remotamente para su consulta y/o descarga.