

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	PARTIDA	14
SERVICIO	SUBSECRETARÍA DE BIENES NACIONALES	CAPÍTULO	01
DOTACIÓN	656		

II. OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	42	40.48
2.- Eficiencia Institucional	3	26	26.00
3.- Calidad de Servicio	4	32	32.00
Total	12	100	98.48

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	Compromiso/ Meta 2019	Efectivo 2019	Cumplimiento	Ponderación comprometida 2019	Ponderación Obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					42 %	40.48 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	32 %	28.00% (32/114) *100	87.50 %	8 %	7%
2	Porcentaje de solicitudes de propiedad fiscal respondidas en el año t respecto de las ingresadas en el mismo año	38 %	45.00% (3098 /6815) *100	118.42 %	9 %	9%
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,30 %	1.39% (9.00/648.83) *100	93.53 %	8 %	7.48%
4	Porcentaje de tramitaciones de Regularización concluidas respecto del total comprometido en el año t	100%	100.00% (22374/22374) *100	100.00 %	9 %	9%
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100%	100.00 % (5/5)*100	100.00 %	8 %	8%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					26 %	26.00 %
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	95.00% (5060208 /5300944) *100	105.26 %	8 %	8%
7	Porcentaje de ejecución	13%	9.00%	144.44 %	8%	8%

N°	Nombre Indicador	Compromiso/ Meta 2019	Efectivo 2019	Cumplimiento	Ponderación comprometida 2019	Ponderación Obtenida 2019
	presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		$(3814111/42597115) * 100$			
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	58.12 kWh/m2 1041006.00 /17911.00	Cumple	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					32 %	32.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	80%	93.00% $(279 / 301) * 100$	116.25%	8%	8%
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t- 1	43%	43.00% $(12 / 28) * 100$	100.00%	8%	8%
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	372 días	193.00 días $(512878 / 2660)$	192.75 %	8 %	8%
12	Porcentaje de actos administrativos de propiedad fiscal ingresados al Sistema Catastral en un plazo máximo de 10 días hábiles, respecto del total de actos administrativos de propiedad fiscal dictados en el año t	65%	76.00% $(4341 / 5695) * 100$	116.92 %	8 %	8%

Porcentaje de Cumplimiento Global	98.48 %
Porcentaje de incremento por desempeño institucional	7,6% (100% del Bono)