

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2024

|            |                                    |          |    |
|------------|------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE BIENES NACIONALES    | PARTIDA  | 14 |
| SERVICIO   | SUBSECRETARIA DE BIENES NACIONALES | CAPÍTULO | 01 |

Objetivos de Gestión

| Objetivos de Gestión                   | Ponderación | N° Indicadores/Sistemas |
|----------------------------------------|-------------|-------------------------|
| Objetivo N°1: Gestión Eficaz           | 20,00       | 1                       |
| Objetivo N°2: Eficiencia Institucional | 40,00       | 2                       |
| Objetivo N°3: Calidad de Servicio      | 40,00       | 2                       |
| Total                                  | 100,00      | 5                       |

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 20,00%)

| N° | Nombre del indicador         | Fórmula | Meta                     | Mide | Ponderador |
|----|------------------------------|---------|--------------------------|------|------------|
| 1  | Medidas de Equidad de Género |         | 50.0 %<br>[(4 /8 ) *100] |      | 20,00      |

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 40,00%)

| N° | Nombre del Sistema | Ponderador |
|----|--------------------|------------|
| 1  | Estado Verde       | 20,00      |

| Etapas de Desarrollo | Objetivos de Gestión                                                                                                                                                                                                                                                  | Ponderación Objetivo de Gestión |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Etapa 1              | Objetivo 1: Poner en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema Estado Verde, mediante la creación del Comité Estado Verde, la revisión de la política ambiental del Servicio y la concientización a los y las colaboradores.                              | 5%                              |
|                      | Objetivo 2: Diagnosticar la situación de la gestión ambiental interna mediante el levantamiento de información y de la existencia de procesos de monitoreo que determinen el desempeño ambiental del Servicio y sus impactos, en lo particular, su huella de carbono. | 5%                              |
| Etapa 2              | Objetivo 1: Diseñar y formalizar un marco de gobernabilidad para el Sistema Estado Verde.                                                                                                                                                                             | 5%                              |
|                      | Objetivo 2: Elaborar un Plan de Gestión Ambiental a partir de los resultados del diagnóstico, que permita abordar las brechas ambientales detectadas.                                                                                                                 | 5%                              |
| Etapa 3              | Objetivo 1: Difundir, socializar y aplicar la política ambiental interna y dar continuidad a las acciones de educación ambiental y campaña comunicacional.                                                                                                            | 0%                              |
|                      | Objetivo 2: Implementar el Plan de Gestión Ambiental Institucional.                                                                                                                                                                                                   | 0%                              |
| Etapa 4              | Objetivo 1: Contar con una estructura y procesos formativos que proveen gobernanza al Sistema Estado Verde en la Institución.                                                                                                                                         | 0%                              |
|                      | Objetivo 2: Evaluar y proponer mejoras en el desempeño del Sistema Estado Verde en el Servicio.                                                                                                                                                                       | 0%                              |
| Total                |                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20%                             |

| N° | Nombre del indicador                          | Fórmula | Meta                                      | Mide | Ponderador |
|----|-----------------------------------------------|---------|-------------------------------------------|------|------------|
| 2  | Concentración del Gasto<br>Subtítulos 22 + 29 |         | 129.11 %<br>[(7.529.459 /5.831.801 )*100] |      | 20,00      |

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 40,00%)

| N° | Nombre del Sistema                        | Ponderador |
|----|-------------------------------------------|------------|
| 1  | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría | 20,00      |

| Etapas de Desarrollo | Objetivos de Gestión                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ponderación Objetivo de Gestión |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Etapa 1              | Objetivo 1: La institución pone en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema, mediante la creación del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.                                                                                                                            | 5%                              |
|                      | Objetivo 2: La institución levanta y sistematiza información de la calidad de servicio y experiencia usuaria para el diagnóstico, mediante la Medición de la Satisfacción, identificación de registros administrativos y la recopilación y análisis de insumos relevantes sobre atención ciudadana | 5%                              |
|                      | Objetivo 3: La institución genera un diagnóstico de las brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria.                                                                                                                                                                                      | 5%                              |
| Etapa 2              | Objetivo 1: La institución define una Política de Calidad de Servicio, o su actualización si corresponde, y un Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.                                                                                                               | 5%                              |
| Etapa 3              | Objetivo 1: La institución implementa el Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.                                                                                                                                                                                     | 0%                              |
| Etapa 4              | Objetivo 1: La institución evalúa la calidad de servicio y experiencia usuaria de su institución mediante los resultados del Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.                                                                                                 | 0%                              |
|                      | Objetivo 2: La institución mejora la calidad de servicio y experiencia usuaria con los servicios relevantes dirigidos o que se relacionen con usuarios finales.                                                                                                                                    | 0%                              |
| Total                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20                              |

| N° | Nombre del indicador   | Fórmula | Meta | Mide | Ponderador |
|----|------------------------|---------|------|------|------------|
| 2  | Transformación Digital |         |      | X    | 20,00      |

Compromisos Indicador Medidas de Equidad de Género:

| Nombre Indicador             | N° de Compromisos |
|------------------------------|-------------------|
| Medidas de Equidad de Género | 4                 |

| N° | Medidas de Género                                                                                                                                                                                                                                         | Descripción Medidas de Género                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Planificación Estratégica Institucional incorporando perspectiva de género.                                                                                                                                                                               | 1. Incorporar perspectiva de género en los instrumentos de planificación institucional, en particular en el Plan de Capacitación Institucional, considerando la temática de género como un elemento central a considerar.<br>2. Instalar, reforzar y/o dotar de mayores competencias y recursos a los mecanismos internos de género (mesa, unidad, comité o comisión)                                                                                         |
| 2  | Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as. | 1. Capacitar al 20% de la dotación del servicio en materia de igualdad de género en nivel básico y/o avanzado, dependiendo el perfil de las y los funcionarios. Ambos estarán comprometidos en el plan de capacitaciones de la institución.<br>2. Capacitar a las y los integrantes de la mesa género para la recepción/contención de denuncias de MALS con enfoque de género.                                                                                |
| 3  | Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.                                                                                                                                                                                    | Realizar acciones de información con focalización en mujeres jefas de hogar y de sectores rurales, sobre la regularización de la pequeña propiedad raíz, incorporando enfoque de género. (El número y tipo de acciones serán definidas en la nota metodológica en el mes de marzo)                                                                                                                                                                            |
| 4  | Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.                                                                                                                                                          | 1. Establecer proceso técnico de continuidad de la desagregación por sexo a la desagregación por género según lineamiento MMEG e INE, incorporando este criterio a los formularios físicos y formularios online del servicio.<br>2. Informe estadístico de tramitaciones por género según las nuevas categorías de género entregadas por INE.<br>3. Modelo de gestión de datos espaciales asociados a las tramitaciones del ministerio con enfoque de género. |